

Bilancio Sociale Cooperativa sociale Oasis ONLUS 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La centralità del lavoro nella vita delle persone è un fatto assodato da diversi punti di vista, culturale, sociale, legale, psicologico, ma anche educativo e formativo. Per tale ragione anche per persone adulte che si trovano a vivere situazioni di disagio o che hanno alle spalle lunghe carriere di dipendenza da sostanze, da alcol, esperienze di carcerazione, o disagio psichico, il progetto di inserimento lavorativo, offerto dalla cooperativa sociale - impresa che nasce proprio con lo scopo di offrire posti di lavoro a persone svantaggiate - può essere un'opportunità, per chi sa coglierla, di cambiamento e di ripartenza. Esiste ancora una frattura fra la dimensione umana che riguarda il lavoro, e il lavoro inteso come attività mercificata, alienante, utile solo al raggiungimento del profitto, o finalizzato al sostentamento personale. La sfida è quella di far emergere l'elemento più rilevante che è contenuto nel lavoro, cioè l'uomo come persona e quindi soggetto del lavoro. Il lavoro è quindi un'attività specifica dell'essere umano, che ne determina la crescita personale e della società in cui vive.

Oggi il lavoro non rappresenta più solo una professionalità, un mestiere, un modo per provvedere al proprio sostentamento e a quello del proprio nucleo familiare, o la base dalla quale partire per progettare la nascita di una famiglia. Oggi il lavoro rappresenta molto di più, nel bene e nel male. Il lavoro è alla base del valore che molte persone danno a loro stesse. Il lavoro, che dal dopoguerra fino a qualche decennio fa rappresentava un punto di riferimento fisso e certo per la persona, oggi è investito di tutta una serie di incertezze, quali la difficoltà nel trovarlo, e spesso la difficoltà nel mantenerlo.

Si può affermare quindi, che il lavoro non sia esclusivamente un fatto economico, o un fatto sociale, ma un elemento umano, un destino della nostra specie, un'attività necessaria per la stessa struttura antropologica dell'uomo, perché lavorare significa essere in azione. Il lavoro può avere un valore educante, e l'esperienza lavorativa diventa il mezzo attraverso il quale si possono raggiungere obiettivi di crescita e sviluppo della persona, purché il lavoro non venga considerato esclusivamente il mezzo per il proprio sostentamento, ma che sia fattore essenziale della propria vita e fonte di piacere e di soddisfazione.

La pedagogia del lavoro riunisce le due anime della formazione al lavoro, cioè quella globale dell'uomo e quella professionale, in quanto punta alla promozione del saper fare ma anche del saper essere.

L'efficacia dell'azione educativa che la cooperativa svolge attraverso l'inserimento lavorativo dipende anche dalla qualità della relazione affettiva che si instaura tra educatori ed "educandi". L'interazione educativa non si alimenta solo di tecniche, adempimenti e regole standardizzate, ma è fatta di atteggiamenti, condotte, sentimenti, relazioni, comportamenti affettivamente pervasi.

Oasis è consapevole che il processo formativo attraverso il lavoro avviene in una "comunità di vita" che condivide la stessa prospettiva etica.

I principi e i valori etici esplicitati dalla cooperativa Oasis e adottati dagli educatori sono i seguenti:

Competenza professionale e aggiornamento continuo

Responsabilità nei confronti degli utenti

Collaborazione e lavoro di equipe

Visione integrale della persona e dell'educazione

Convinzione dell'educabilità di ogni persona

Riservatezza e correttezza

Asimmetria nella relazione educativa

Centralità della persona

Rispetto della libertà, dell'autonomia e dell'autodeterminazione dell'altro

Promozione della capacità di auto-dirigere se stessi

Disponibilità a mettersi in gioco nella relazione interpersonale

Attenzione agli stati d'animo e ai bisogni degli altri

Disponibilità alle richieste di aiuto

Con questa visione tutta l'equipe di Oasis (educatrici, psicologa, amministrativi, tutor, consiglio di amministrazione, direzione, volontari, operai) ha lavorato, con entusiasmo, creatività, fatica, difficoltà, soddisfazione.

La lettera del Presidente

L'anno che si è chiuso è stato un anno caratterizzato da un grande attivismo e iniziative da parte della cooperativa che ha rinnovato ancora una volta i valori che la contraddistinguono: **crescita delle persone, onestà, trasparenza, uguaglianza, senso di appartenenza, fiducia, altruismo, coesione, accoglienza, inclusione, capacità di rigenerarsi** (cit. giornata di chiusura del cda del 16.10.2023). Nell'anno 2023 il fatturato si è ulteriormente incrementato soprattutto in quei settori che avevano subito un drastico calo legato alla pandemia e il numero di posti di lavoro messi a disposizione è aumentato così come è aumentato anche il forte contributo dato da Oasis all'integrazione sociale delle persone immigrate nel ns paese.

La redazione e la presentazione del bilancio sociale rappresenta l'occasione annuale per fare sintesi, riflessione e rendicontazione su quanto si è fatto durante l'anno in favore della comunità di riferimento.

La Cooperativa Oasis offre opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo a persone in difficoltà come previsto dall'Art. 4 della Legge 381/91: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

La cooperativa sociale Oasis è una realtà economica del nostro territorio, è un'impresa sociale che coniuga esigenze produttive e attenzioni alle persone. Oasis cerca di dare delle risposte, delle nuove possibilità, delle sicurezze alle persone che la compongono, riconoscendo a ognuno un ruolo essenziale per il gioco della squadra, poiché per riuscire a completare il puzzle ed apprezzare l'immagine finale, è fondamentale dare valore a tutti i tasselli.

Ringrazio tutti gli uomini e le donne che con il loro lavoro, il loro impegno e il loro entusiasmo hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi fissati e auguro una buona lettura.

Petra Baruffaldi

Nota metodologica

In continuità con gli anni precedenti, il bilancio sociale 2022 è stato redatto in conformità alle linee guida del D.M. del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il documento è stato realizzato da un team composto da presidente, direttrice e dai responsabili degli uffici personale e area sociale, coadiuvati dai capireparto dei settori operativi.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE OASIS A R.L.

Partita IVA

00726270218

Codice Fiscale

00726270218

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1990

Associazione di rappresentanza

Altro

Associazione di rappresentanza: Altro

COOPBUND

ConSORZI

CONSORZIO JOTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

CONFIDI

COOPSERVIZI

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Oasis è una cooperativa sociale di tipo B e in quanto tale ha come scopo l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio ai sensi dell'articolo 4 comma 1 della legge 8 novembre 1991, n. 381:

“invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, persone detenute o internate negli istituti penitenziari, condannati e internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni”.

Tale obiettivo si realizza attraverso lo sviluppo di progetti, in forma di tirocinio o assunzione, all'interno di uno dei reparti della cooperativa.

Parallelamente all'attività di promozione lavorativa e sociale rivolta alle fasce più vulnerabili della popolazione, Oasis si pone anche l'obiettivo di erogare servizi a beneficio della comunità locale, quali ad esempio: giardinaggio, gestione dei rifiuti, pulizie di interni ed esterni, montaggio di praticabili e strutture removibili per manifestazioni, gestione di impianti sportivi e gestione di bar

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Manutenzione verde e aree grigie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Sin dalla sua costituzione, Oasis ha operato sul territorio di Bolzano e dei Comuni limitrofi.

L'attività di inserimento lavorativo e gli altri servizi erogati dalla cooperativa hanno dovuto adattarsi negli anni ai cambiamenti del proprio contesto di attività.

Molti sono i fattori che la cooperativa ha dovuto e deve tenere in considerazione: i mutamenti nel sociale, le riforme della Pubblica Amministrazione, le nuove tecnologie, la competizione nel mercato del lavoro locale e i temi della tutela ambientale e della sicurezza sul lavoro.

I progetti di inserimento lavorativo, in particolare, hanno dovuto adattarsi al progressivo mutamento delle categorie dei soggetti beneficiari e alle loro nuove caratteristiche ed esigenze (es. fascia d'età, tipologia di disagio e approccio di inserimento lavorativo).

Regioni

Trentino-Alto Adige

Province

Bolzano

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Via di Mezzo ai Piani 6		39100	
Regione	Provincia	Comune	
Trentino-Alto Adige	Bolzano	Bolzano	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0471301675	000	info@oasis-bz.it	www.oasis-bz.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
Via di Mezzo ai Piani 6	39100		
Regione	Provincia	Comune	
Trentino-Alto Adige	Bolzano	Bolzano	
Telefono			
0471301675			
Email	Sito Internet		
info@oasis-bz.it	www.oasis-bz.it		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Oasis venne fondata nel dicembre dell'anno 1990 come primo, concreto tentativo a livello locale di dare una risposta al complesso delle problematiche, spesso drammatiche, relative all'universo, degli ex detenuti e dei detenuti in misura alternativa.

Fin da subito vengono esplicitate le motivazioni culturali e ideali che, orgogliosamente, il gruppo dei soci fondatori pone a fondamento dello spirito con cui la Cooperativa intende operare.

Si legge, infatti, all'art. 4 dello Statuto (quello originario del 1990):

"La Cooperativa ha per oggetto la promozione umana e l'integrazione di soggetti, soci e non soci, socialmente svantaggiati, attraverso l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. In particolare la Cooperativa si propone di fornire occasioni di inserimento e reinserimento lavorativo a persone che subiscono o che hanno subito pene detentive..."

Con il trascorrere degli anni l'orizzonte "umano" della Cooperativa è venuto ampliandosi fino a comprendere tutti quei soggetti che sono stati gradualmente privati dei loro poteri (nel senso più ampio che questo termine riveste) e che, in una qualche misura variabile da individuo a individuo, possono essere visti come "vittime", vittime della propria difficoltà (o, in qualche caso, incapacità) ad "incontrare", sostenendole, le prove della vita: la famiglia, il lavoro, la fiducia, in se stessi oppure negli altri, l'amore.

Oggi la Cooperativa, sempre nel rispetto delle finalità statutarie, offre concretamente reali opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo a persone in difficoltà come previsto dall'art. 4 della Legge 381/91:

Gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975. N. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663.

La prima attività produttiva che viene svolta dalla cooperativa è quella della serigrafia, alla quale nel 1994 si affianca il settore del giardinaggio che in breve diventerà il core-business della cooperativa. In questi 2 settori vengono avviati i primi progetti di inserimento lavorativo.

In questi anni l'attività è stata fortemente sostenuta e voluta dal Comune di Bolzano e dalla Provincia Autonoma, nello specifico dall'Ufficio Persone con disabilità.

Negli anni successivi, per dare risposta alla crescente domanda di inclusione sociale attraverso il lavoro, la Oasis apriva nuovi reparti, cercando la differenziazione delle attività per offrire un ventaglio diversificato di "mestieri" alle persone che venivano

proposte dai Servizi Pubblici invianti:
servizi ambientali (1997);
pulizie (2004);
trattamento carta (2004);
raccolta differenziata dei rifiuti urbani (2006);
gestione di impianti sportivi del ghiaccio (2008);
gestione bar e punto di ristoro (2008);
movimentazione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani (2008);
montaggi e allestimenti di strutture removibili (2009);
trasporti e traslochi (2009);
consegne porta a porta (2009);
noleggio bici (2010);
gestione di toilettes pubbliche (2010);
costruzione di set cinematografici (2011);
gestione bar presso case di riposo (2017);
gestione bar presso istituti scolastici (2020);
gestione bar presso bocciodromo (2021)

Nel corso di questi anni, con modalità e per ragioni fra loro molto diverse, sono stati chiusi alcuni settori e oggi la cooperativa è attiva nelle seguenti macro aree:

giardinaggio
pulizie
allestimenti
servizi ambientali
gestione impianti sportivi
gestione bar

Va sottolineato come nel corso di tutti questi anni Oasis abbia operato in stretta collaborazione con tutta una serie di soggetti che si muovono sulla scena ampia e articolata del “sociale” provinciale e questa presenza all'interno di una rete ampia ha creato, per la Cooperativa, l'opportunità, preziosa, di promuovere e realizzare l'integrazione socio-lavorativa. In questa logica è stato ampiamente privilegiato un approccio che potesse stimolare quanti stanno uscendo da storie di sofferenza e di fatica a sperimentarsi, individualmente e collettivamente, all'interno di una progettualità mirante a fare “impresa sociale”. Si tratta di un approccio dal quale, quindi, è stato bandito ogni atteggiamento di tipo moralistico, di assistenzialismo lavorativo e di perpetuazione delle dipendenze.

All'interno di questo quadro il progetto complessivo che la Cooperativa Sociale Oasis ha scelto di declinare operativamente assume una valenza strategica in quanto la finalità prioritaria che esso ha inteso esprimere fin dal momento del suo concepimento va identificata nell'opportunità di attivare circoli virtuosi che consentano di restituire “poteri” (intesi nel senso alto e ampio di capacità, motivazioni e risorse) a quei soggetti che per tutta una serie di vicende e di percorsi di vita ne sono stati esautorati.

A oggi la Oasis continua la sua attività mantenendo ben saldi i valori e gli obiettivi che l'hanno concepita 30 anni fa, guardando al passato come genesi di un progetto ben fatto, guardando al presente come ampia opportunità progettuale (economica e sociale) e guardando al futuro con l'obiettivo di continuare a contribuire alla valorizzazione delle persone e delle relazioni.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

LA MISSION

La cooperativa sociale Oasis favorisce una serie di interventi volti alla promozione umana e all'integrazione sociale attraverso il lavoro e la costruzione di relazioni significative con le comunità di appartenenza dei soggetti svantaggiati, volti al conseguimento degli scopi sociali posti statutariamente nel rispetto di alcuni riferimenti importanti che ne caratterizzano l'attività quotidiana:

centralità, rispetto alle attività quotidiane, alla pianificazione ed alle strategie di sviluppo, della persona con le sue specifiche peculiarità: in particolare con le sue capacità e le sue possibilità;
consapevolezza costante del fatto di essere momento di transizione fra disagio e normalità, unita all'impegno di favorire il passaggio delle persone inserite verso il mercato ordinario del lavoro in conseguenza dell'acquisizione di conoscenze,

competenze e capacità che consentano loro di superare la soglia di accesso a quello stesso mercato;
garanzia della massima attenzione alla qualità (più che alla quantità) degli inserimenti lavorativi, operando con attenzione sulla qualità del clima e delle relazioni fra tutti i lavoratori e sulla qualità dei progetti individualizzati di inserimento lavorativo;
capacità di raggiungere e di mantenere un punto di equilibrio fra gli inserimenti lavorativi attivati ed i livelli di competitività economica in modo da ottimizzare il rapporto fra la produttività della Cooperativa ed il ruolo sociale svolto dalla Cooperativa stessa;
capacità di creare e, quindi, di essere una realtà lavorativa in grado di "condividere", valorizzando le risorse dei soggetti che trovano accoglienza in essa, soggetti spesso posti ai margini del mercato del lavoro;
promozione di modalità atte a favorire la partecipazione attiva della base sociale, e dei soci lavoratori in particolare, contraddistinta da una condivisione di responsabilità nella gestione delle attività quotidiane così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della Cooperativa stessa e/o sul territorio.
Su queste basi, che costituiscono il riferimento ideale a cui si ispira costantemente l'agire della cooperativa sociale Oasis, l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati va visto come un "luogo" all'interno del quale viene ritessuto tutto quell'insieme di relazioni, di significati e di pratiche che creano uno "spazio sociale" all'interno del quale i soggetti che stanno uscendo (o stanno cercando di uscire) da vissuti di dolore e di fatica possono consapevolmente sperimentarsi ed esercitarsi in percorsi di progettualità personale e collettiva in un contesto, qual è quello cooperativo, che fa salvo il principio dell'esercizio democratico dei poteri.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

LA VISION

Siamo partiti dalla constatazione, drammaticamente consolidata, di vivere all'interno di una società in cui l'economia e la finanza (con il profitto come totem indiscutibile) hanno largamente il primato sull'uomo, in cui la salvaguardia del mercato e delle sue leggi, viste come neutre ed intangibili, prevalgono sulla tutela dell'ambiente e della persona ed in cui, infine, i diritti di pochi, i cosiddetti "potenti", prevalgono sui diritti dei molti che hanno da esibire unicamente la loro umanità.

E ci siamo detti che non avremmo operato conformemente a questa visione, che vogliamo vivere all'interno di un mondo in cui il sogno sia ancora possibile attraverso la sua declinazione in progetti di vita.

All'interno di questa visione ci siamo proposti, e ci proponiamo, di operare in modo che il cambiamento, con tutta la sua carica generativa, sia possibile in modo che, nonostante la profondità della crisi sociale ed economica, la Cooperativa Sociale Oasis possa essere protagonista della costruzione di una nuova società e di una nuova economia. E tutto questo a partire dalla solidarietà sociale.

All'interno di questo orizzonte la Cooperativa Sociale Oasis è profondamente impegnata nella pratica e nella diffusione di una cultura in cui l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la valorizzazione delle diversità e la non discriminazione, si pongano come valori fondanti.

Si impegna, pertanto, a perseguire uno sviluppo ragionato all'interno di un "mercato sociale" in costante e profonda evoluzione e trasformazione, accettando di assumere in maniera misurata e consapevole i rischi di impresa attraverso la proposizione di progetti e di servizi che concorrano al rafforzamento di un patto sociale, per la promozione ed il sostegno della persona e per favorire il benessere ed il progresso della comunità di appartenenza.

I VALORI

I valori sono il riferimento ideale ed etico del modo di porsi della Cooperativa.

La centralità della persona: si tratta di un valore che Oasis ha sempre praticato, partendo dall'assunto che il suo configurarsi come Cooperativa Sociale la porta ad accogliere soggetti che restano "persone" al di sopra ed al di fuori di ogni loro precedente manifestazione di vita. L'obiettivo è la crescita umana e professionale di ogni persona "accogliendo" le debolezze come parte integrante dell'essere umano.

Convinzione dell'educabilità di ogni persona: in ciascuna persona c'è un punto di accessibilità al bene e il nostro compito è trovarlo.

La dimensione relazionale: disponibilità a mettersi in gioco nella relazione interpersonale, che appare centrale affinché le relazioni che si sviluppano all'interno della Cooperativa possano essere "significative" in termini di partecipazione consapevole, reale e diretta e di gestione democratica dell'impresa da parte dei soci.

Competenza professionale e aggiornamento continuo del personale: oltre a garantire la formazione formale attraverso il piano formativo annuale, Oasis considera fondamentale la formazione non formale e informale trasmessa attraverso la nostra "comunità di pratica", luogo ideale di conversazione tra collaboratori di diversi livelli di competenza che sono coinvolti in un dialogo complesso e permanente nel tempo, che favorisce lo scambio di conoscenze, abilità, valori e significati.

La democrazia partecipativa in cui le diverse componenti siano messe nelle condizioni di comunicare, di mettere a confronto progetti, domande, problemi, in modo tale da mettere in campo politiche che siano legate ai bisogni collettivi e che

esprimano uno stile di sviluppo che valorizzi l'identità ed il patrimonio della Cooperativa.

La territorialità, intesa come radicamento profondo sul territorio in cui la Cooperativa opera, come conoscenza delle reali problematiche che attraversano il territorio e come tensione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale.

Il lavoro in rete, cioè la scelta, metodologica ma non solo, di essere coordinati ed orientati verso obiettivi comuni e condivisi, di diffondere e confrontare le proprie esperienze e le best practices fra tutti gli attori coinvolti.

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo di Oasis è disciplinato dallo statuto ed è composto dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione.

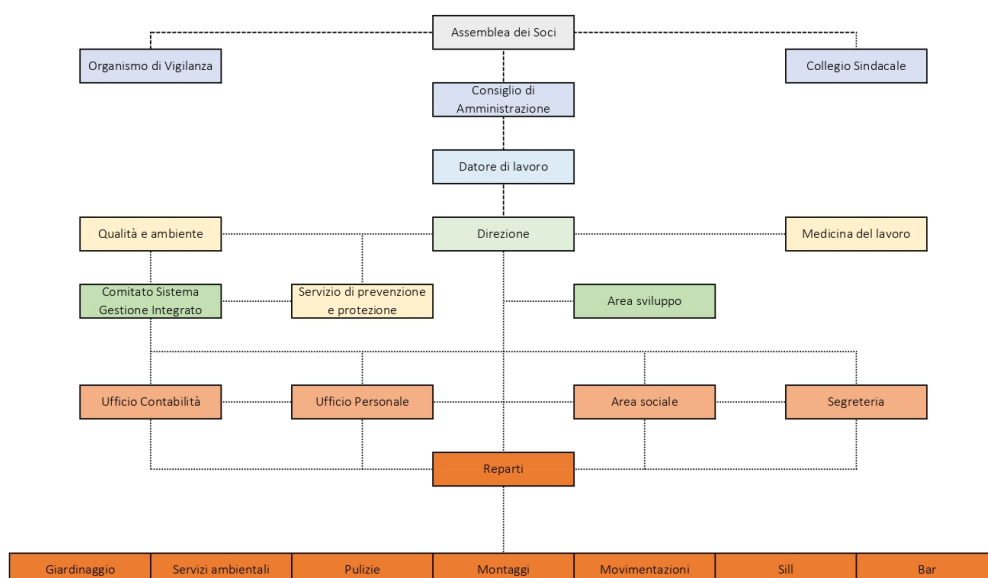
A questi, si affiancano l'Organismo di Vigilanza e il Collegio Sindacale, due organi che interagiscono con gli amministratori, controllandone le attività e verificando che la gestione della cooperativa si svolga nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Organigramma

Cooperativa sociale Oasis ONLUS

DOCUMENTO DI SISTEMA
Organigramma aziendale

DS 02 Ed. 02 Rev. 01
del 07/08/2023



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema di gestione ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci ha il potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il Consiglio di Amministrazione, stabilisce il compenso di amministratori e sindaci e può modificare lo statuto.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il/la presidente, cui spetta la legale rappresentanza della cooperativa, e

il/la suo/a vice-presidente. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi quelli che la legge e lo statuto, riservano all'Assemblea dei Soci.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale predispose la relazione al bilancio di esercizio. Il giudizio sul bilancio di esercizio per il 2023 è positivo, infatti la relazione rileva che esso fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società e del risultato economico e dei flussi di cassa, in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione.

L'Organismo di Vigilanza (OdV)

Il Decreto legislativo n. 231/2001 ha introdotto il concetto di responsabilità amministrativa delle aziende per reati commessi da rappresentanti legali, dirigenti e dipendenti nello svolgimento del proprio incarico.

La Cooperativa può proteggersi dalle sanzioni aggiuntive se applica con efficacia un Modello organizzativo conforme al D.Lgs. n. 231 del 2001. Il Modello 231 prevede una precisa organizzazione aziendale, con compiti, responsabilità e un sistema di controllo. I controlli sono svolti dall'Organismo di Vigilanza, che è stato nominato dal CdA per fare funzionare il modello all'interno della Cooperativa.

Nel rapporto per l'anno 2023, presentato dall'OdV sulle attività di vigilanza e auditing non sono emersi elementi di particolare criticità e/o rischiosità rispetto alla commissione di reati presupposto della responsabilità amministrativa della Cooperativa.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Petra Baruffaldi	legale rappresentante	04-07-2023	3 anni
Nominativo Giulia Failli	Carica ricoperta procuratore institore	Data prima nomina 15-04-2016	Periodo in carica fino a revoca
Nominativo Wladimiro Zanatta	Carica ricoperta vice presidente	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Vittorio Papa	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Maurizio Cristofaro	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Klaudia Resch	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Massimo Grandi	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Fabio Palugan	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 04-07-2023	Periodo in carica 3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Petra Baruffaldi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

7

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

5

Totale Maschi

%71.43

Femmine

2

Totale Femmine

%28.57

da 41 a 60 anni

6

Totale da 41 a 60 anni

%85.71

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%14.29

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Durante l'anno 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita due volte, il 27.04.2023 e il 04.07.2023, deliberando sui seguenti argomenti:

1. Lettura e approvazione del bilancio al 31.12.2022
2. Relazione del Collegio Sindacale
3. Delibera compenso presidente
4. Lettura e approvazione bilancio sociale 2022
5. Rinnovo cariche sociali

Numero aventi diritto di voto

36

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-04-2023	14	9	%63.89
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
04-07-2023	17	6	%63.89

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nei suoi 34 anni di attività Oasis ha instaurato una fitta rete di relazioni con persone, imprese e pubbliche amministrazioni della provincia di Bolzano.

L'attività di inserimento lavorativo, così come le attività produttive (giardinaggio, pulizia, movimentazione bidoni, allestimenti, gestione bar e impianti sportivi), hanno da sempre permesso di sviluppare la mission sociale e quella economica con un focus sulla promozione di servizi a beneficio della comunità locale e del territorio.

Nel 2032 questo obiettivo è stato supportato dai tanti che hanno contribuito direttamente o indirettamente alle attività della cooperativa:

i 35 soci;

i 166 lavoratori transitati nel corso dell'anno di cui nr. 49 con progetto di inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91;

i 17 tirocinanti;

il consorzio Joti, di cui la cooperativa fa parte;

l'associazione di rappresentanza Coopbund;

le Pubbliche Amministrazioni (Provincia e Comuni di Bolzano, Laives, Merano e Bressanone);

i servizi invianti (CSM, Distretto Sociale, Hands, SerD, SIL e UEPE);

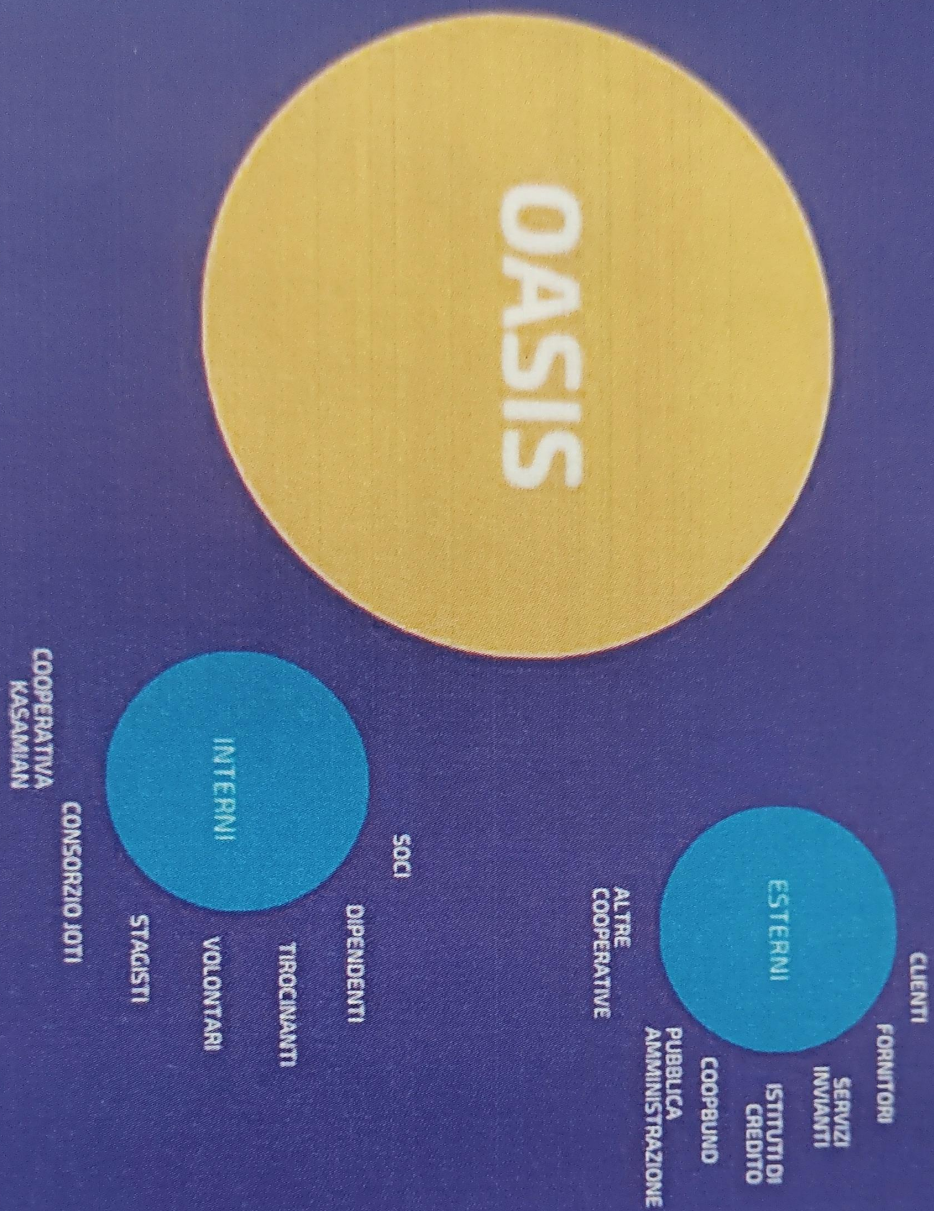
gli oltre 200 clienti;

gli oltre 200 fornitori;

le banche e assicurazioni.

Immagine

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Chi desidera contribuire alla cooperativa, oltre al proprio ruolo di lavoratore o simpatizzante, ha la possibilità di presentare domanda di ammissione a socio.

I soci della cooperativa, hanno il diritto e la responsabilità di esprimersi in sede di assemblea, nonché di partecipare attivamente alla pianificazione delle linee strategiche rispetto alle quali Oasis orienterà le proprie attività.

Altre a quanto già stabilito all'interno dello statuto, i soci si impegnano a:

perseguire gli scopi sociali;

adottare le procedure e le politiche aziendali;

partecipare ai percorsi formativi e alle iniziative ed eventi organizzati dalla cooperativa;

partecipare alle assemblee e in genere alla vita sociale della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	34
Soci sovventori	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

22

Soci svantaggiati

1

Soci persone giuridiche

1

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	25	%74
	Femmine	9	%26
			Totale
			34.00
Età			
fino a 40 anni	1		%2.94
Dai 41 ai 60 anni	24		%70.59
Oltre 60 anni	9		%26.47
			Totale
			34.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana	28		%82.35
Nazionalità Extraeuropea	6		%17.65
			Totale
			34.00
Studi			
Laurea	8		%23.53
Scuola media superiore	16		%47.06
Scuola media inferiore	7		%20.59
Scuola elementare	1		%2.94
Nessun titolo	2		%5.88
			Totale
			34.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	1.00	Maschi	Femmine
1	0		% 100.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	1	0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
1.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	1	0	0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	7	17	4
%20.00	%20.00	%48.57	%11.43
Totale			
35.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Oasis ha definito un documento di politica aziendale, all'interno dei quali vengono stabilite le linee strategiche rispetto alla qualità, alla tutela ambientale e alla tutela della sicurezza e della salute.

Quanto contenuto nel documento è integrato dal codice etico e disciplinare della cooperativa e del CCNL "cooperative sociali" a cui fanno riferimento tutti i contratti di lavoro stipulati da Oasis.

Welfare aziendale

Numero Occupati

107

N. occupati svantaggiati

35

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
16	6		
			Totale
			22.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
66	19		
			Totale
			85.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
1	16	4	
			Totale
			21.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
22	46	17	

			Totale 85.00
Occupati soci con Laurea 2	Occupati soci con Scuola media superiore 10	Occupati soci con Scuola media inferiore 10	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		Totale 22.00
Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 9	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 59	
Occupati NON soci con Scuola elementare 1	Occupati NON soci con Nessun titolo 13		Totale 83.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 21	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			Totale 22.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 53	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 30	
			Totale 85.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 3	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati 3.00		Totale non svantaggiati 2.00	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

3

Occupati svantaggiati soci Femmine

0

Totale

3.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

28

Occupati svantaggiati non soci Femmine

4

Totale

32.00

fino a 40 anni

6

da 41 a 60 anni

21

oltre 60 anni

8

%17.14

%60.00

%22.86

Totale

35.00

Laurea

1

%2.86

Scuola media superiore

3

%8.57

Scuola media inferiore

24

%68.57

Scuola elementare

4

%11.43

Nessun titolo

3

%8.57

Totale

35.00

Nazionalità italiana

27

Europea non italiana

0

Extraeuropea

8

%77.14

%0.00

%22.86

Totale

35.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio

0

Detenuti ed ex detenuti Contratto

4

Detenuti ed ex detenuti Altro

0

Totale

4.00

Disabili fisici Tirocinio

0

Disabili fisici Contratto

10

Disabili fisici Altro

0

			Totale
			10.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
3	9	0	
			Totale
			12.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	12	0	
			Totale
			12.00
Totale			
38.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Le tipologie di contratto di lavoro subordinato applicate dalla Cooperativa sono:
il contratto di lavoro a tempo indeterminato (full time, part time);
il contratto di lavoro a tempo determinato (full time, part time);
il lavoro a chiamata (intermittente).

La determinazione dei compensi è fissata dal CCNL "Cooperative sociali".

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 48.51
49	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 30.69
31	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 10.89
11	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 7.92
8	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 1.98
2	
Totale	
101.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17178	46701	2.72

Nominativo Baruffaldi Petra	Tipologia indennità di carica	Importo 2400
Nominativo Zanatta Wladimiro	Tipologia indennità di carica	Importo 250
Nominativo Papa Vittorio	Tipologia indennità di carica	Importo 200
Nominativo Resch Klaudia	Tipologia indennità di carica	Importo 200
Nominativo Cristofaro Maurizio	Tipologia indennità di carica	Importo 150
Nominativo Grandi Massimo	Tipologia indennità di carica	Importo 150
Nominativo Palugan Fabio	Tipologia indennità di carica	Importo 250
Nominativo Collegio Sindacale	Tipologia compensi	Importo 12000
Nominativo Organismo di Vigilanza	Tipologia compensi	Importo 3500

Dirigenti

Nominativo Direttrice	Tipologia retribuzioni	Importo 46701
---------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
89

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
85

Organico medio
al 31/12 (C)
107

Rapporto % turnover
%163

Malattia e infortuni

Nel corso del 2023 si registrano 11.580 ore di malattia e 2.028 ore di infortunio

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
10

N. malattie professionali
0

Totale
10.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione continua sul lavoro costituisce un prezioso strumento impiegato dalla cooperativa per il miglioramento della propria competitività sul mercato del lavoro e il potenziamento, in linea con la mission sociale, delle competenze personali e professionali dei propri collaboratori.

Il piano formativo 2023 prevedeva la formazione per un totale di 65 persone.

Diversi sono stati i corsi riservati al mantenimento di qualifiche e abilitazioni per l'erogazione dei servizi offerti dalla cooperativa (acquisto e utilizzo di prodotti fitosanitari, conduzione di piattaforme di lavoro elevabili, ecc.)

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
631	65

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
631	107	6

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

L'acquisizione degli incarichi di fornitura dei servizi offerti dalla Cooperativa avviene tramite incarico diretto da parte di enti pubblici, gare d'appalto, procedure negoziate o attraverso preventivi forniti a clienti privati. La proposta di offerta viene formulata dal capo reparto responsabile del servizio, il quale può eventualmente avvalersi della collaborazione di RD.

A seguito dell'accettazione di un'offerta per la fornitura di un servizio, la quale può essere inviata al cliente per mezzo di preventivo o come offerta di un bando di gara, il responsabile di reparto ha i seguenti compiti:

Acquisire la documentazione attestante l'accettazione dell'offerta, la quale consiste nel preventivo firmato oppure nella conferma di aggiudicazione del bando di gara, consegnandola ai colleghi del reparto amministrativo per la registrazione, l'archiviazione e la comunicazione dei dati necessari all'ufficio fatture;

Organizzare le squadre di lavoro e le risorse strumentali necessarie all'espletamento del servizio, nonché pianificare lo stesso in accordo con il cliente;

Verificare che il servizio sia svolto dal personale in maniera professionale e in conformità con le norme applicabili in materia di sicurezza sul lavoro;

Comunicare nuovamente col reparto amministrativo a lavoro ultimato per confermare l'avvio alla fatturazione, consegnando ove previsto le schede di lavoro.

La Cooperativa gestisce laboratori e centri occupazionali il cui principale scopo è quello di riabilitare e reinserire le persone svantaggiate sul mercato lavorativo locale. La responsabile dell'area sociale, in coordinazione con le esigenze e gli obiettivi comunicati dalla Direzione provvede a realizzare i progetti di inserimento e monitorarne lo sviluppo. Un ruolo importante nel relazionare le esigenze specifiche degli utenti inseriti e le esigenze produttive di OASIS è assunto dai capi reparto, i quali fungono da tutor e osservano direttamente all'interno dei cantieri di lavoro l'andamento del progetto. Potendo contare su svariate attività produttive la Cooperativa è in grado di inserire gli utenti avviati a progetto all'interno di contesti lavorativi idonei alle proprie caratteristiche. In particolare OASIS offre ai propri clienti i seguenti servizi:

Giardinaggio, manutenzione del verde e altri servizi ambientali (pulizia strade e sgombero neve);

Gestione rifiuti (movimentazione bidoni, raccolta differenziata e lavaggio campane portarifiuti);

Gestione impianti sportivi;

Montaggio strutture removibili e traslochi;

Gestione bar.

Molte delle attività svolte dai dipendenti della cooperativa prevedono lavorazioni ed interventi da effettuare direttamente presso la proprietà dei clienti di OASIS. Al momento dell'assunzione i lavoratori vengono informati sulle modalità di condotta da tenere presso i cantieri di lavoro suddetti ed ogni squadra di lavoro viene supervisionata nella sua attività da un preposto appositamente formato. Nel caso di interventi particolarmente delicati che potrebbero comportare il danneggiamento di proprietà di terzi site sul luogo di interventi la cooperativa si organizza per informare preventivamente il cliente e consentire la predisposizione delle idonee misure di prevenzione e sicurezza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I progetti di inserimento personalizzati vengono definiti per ciascuno dei soggetti in ingresso in Cooperativa congiuntamente a tutti gli attori che intrattengono (e intratterranno) relazioni con il soggetto destinatario dell'eventuale inserimento, e cioè:

il soggetto destinatario dell'inserimento

il Servizio territoriale inviante

la Cooperativa sociale in cui avverrà l'inserimento

I passi attraverso i quali Oasis realizza i progetti di inserimento personalizzati sono i seguenti:

Analisi della situazione di partenza del soggetto destinatario dell'intervento, il che comporta l'acquisizione di tutta una serie di informazioni che non può essere né generica né occasionale (su questo versante il contributo dei Servizi inviati è fondamentale). In particolare andranno definite: competenze, conoscenze, abilità effettive, motivazioni, situazione personale in generale e situazione sociale in cui il soggetto vive;

Definizione degli obiettivi che si intendono perseguire, delle strategie più idonee al loro conseguimento e, a grandi linee, dei compiti che li traducono operativamente; la Cooperativa provvederà poi a dettagliare più puntualmente le azioni;

Definizione ed individuazione delle risorse umane, materiali ed immateriali, di cui si può disporre, nonché del tempo all'interno del quale si ritiene che il progetto vada contenuto.

È un passo che si avvale dei feedback restituiti dal passo precedente e che possono portare ad una riformulazione degli obiettivi posti sulla base delle risorse effettivamente disponibili: questo allo scopo di realizzare una massimizzazione delle possibilità del processo di inserimento.

Consiste nella scelta del metodo nonché degli strumenti ritenuti più efficaci per connettere la situazione di partenza con gli obiettivi posti: metodi e strumenti saranno, evidentemente, compatibili con le risorse e con i tempi a disposizione.

Definizione del modello da utilizzare in sede di valutazione, sia degli obiettivi effettivamente raggiunti sia dell'adeguatezza del metodo e degli strumenti utilizzati. Si tratta, quindi, di definire concettualmente la fase della valutazione, di definire le informazioni da raccogliere (e delle modalità di raccolta), di definire le modalità di analisi, elaborazione ed interpretazione delle informazioni raccolte e, infine, di definire le modalità attraverso le quali (eventualmente) riprogettare il percorso.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	39
di cui attivati nell'anno in corso	22
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	2

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	7	Bolzano
	Numero Unità operative	
Opere edili, manutenzione e impiantistica		Pulizie, custodia e manutenzione edifici
1	Bolzano	Manutenzione verde e aree grigie
Numero Unità operative		
1	Bolzano	Igiene ambientale e salubrità degli ambienti
Numero Unità operative		
1	Bolzano	Altro
Numero Unità operative		montaggi strutture removibili
1	Bolzano	
Numero Unità operative		

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Per mezzo dell'attività di inserimento lavorativo, Oasis permette di ridurre la pressione lavorativa ed economica sostenuta dai servizi sociali per il mantenimento di queste persone, offrendo contemporaneamente a queste ultime la possibilità di

contribuire alla collettività attraverso i servizi offerti dalla cooperativa.

Per queste persone dunque, il lavoro non rappresenta solamente un mezzo di sostentamento, ma anche uno strumento di riscatto sociale e di superamento di trascorsi di vita talvolta molto difficili e penalizzanti (carcere, droga, alcol, disturbi psichici, ecc.).

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
85	78	86

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
28	00	00

Rapporto con la collettività

Oasis collabora regolarmente con la Pubblica Amministrazione e le altre imprese del Comune di Bolzano alla realizzazione di eventi a favore della collettività

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	progetto FSE per garantire qualità della vita ai disabili che si declina in due obiettivi specifici: a) possibilità di fare attività sportiva, per tutte le valenze che essa comporta sul piano dello sviluppo e della valorizzazione dei talenti e delle competenze e il favorire la socializzazione, b) sviluppare empowerment di comunità, stimolando il mondo dello sport ad assumere piena consapevolezza del proprio compito nel processo di costruzione e rafforzamento di relazioni solidali, nel contribuire a contrastare l'isolamento e l'emarginazione, al fine di sensibilizzare la comunità locale.	Bocciamo l'isolamento: Sport&Disabilità è binomio imprescindibile per tenere vivi i valori di una società inclusiva. Lo sport rappresenta un'opportunità per promuovere la qualità della vita delle persone disabili, perchè ne rafforza le capacità e le competenze e contribuisce a ridurre l'isolamento sociale. Grazie alla visibilità assunta dallo sport paraolimpico, sta cambiando la percezione collettiva del valore dello sport praticato dai disabili: esso sta assumendo non solo il significato di dare opportunità di valorizzazione alle persone disabili, ma anche quello di arricchire la società tutta grazie alla forza dei messaggi di amore per la vita, energia, resilienza che gli atleti disabili manifestano. Il progetto "Bocciamo l'isolamento" dà l'opportunità ai disabili di: i) avvicinarsi allo sport delle bocce, adatto a tutti, ii) accompagnarli ad essere protagonisti della promozione del binomio Sport&Disabilità attraverso la creazione e l'avvio di un ASD.
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
5	Comune di Bolzano, Scuola, Cooperative sociali e non, utenti e famiglie, società sportive di bocce	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La relazione costante e continua con tutti i Servizi territoriali è fondamentale per avviare il progetto di inserimento lavorativo; i Servizi invianti risultano attori principali nella co-progettazione del percorso di inserimento degli utenti.

I Servizi territoriali con cui Oasis collabora attivamente sono principalmente i seguenti:

1. Ser.D di Bolzano
2. Hands

3. U.E.P.E.
4. S.I.S. Servizio Integrazione sociale
5. C.S.M. Centro salute Mentale
6. Casa Circondariale di Bolzano
7. ODOS
8. S.I.L. Servizio Inserimento Lavorativo
9. Formazione Professionale di Lingua Italiana di Bolzano
10. Formazione Professionale di Lingua Tedesca di Bolzano e Bressanone

Impatti ambientali

La cooperativa ha implementato e mantiene da anni un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001.

Periodicamente Oasis procedere alla pianificazione degli obiettivi e alla verifica degli indicatori individuati per monitorare la performance ambientale della cooperativa.

L'impatto ambientale più significativo della cooperativa è costituito dal parco mezzi e attrezzature, il quale comprende circa una trentina di veicoli e altrettante attrezzature per il giardinaggio e la pulizia. A tal proposito Oasis sta procedendo, già da alcuni anni, allo svecchiamento dei beni più obsoleti, sostituendoli con altri più performanti e meno inquinanti (in particolare acquistando attrezzature elettriche).

Infine, anche per quanto riguarda i prodotti di pulizia e giardinaggio, Oasis ha adottato una politica interna a favore di sostanze chimiche naturali ed eco compatibili

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Fin dalla sua costituzione Oasis ha sviluppato un orientamento all' "Economia Civile" caratterizzata dalla capacità di creare relazioni socio-economiche, pensando ed agendo in modo etico. Attraverso una serie di attività produttive Oasis crea valore aggiunto da distribuire ai propri lavoratori, compresi i lavoratori svantaggiati identificati dalla legge 381/91.

Malgrado l'importante incremento di fatturato, l'esercizio 2023 chiude con una perdita di bilancio, dovuta principalmente ai seguenti fattori:

- firma di un CCNL integrativo che ha inciso sull'aumento del costo del personale dell'anno 2023 per euro 40.000,00
- contenzioso con INPS e INAIL per euro 67.960,62 più interessi per rateizzazione che sommano circa euro 80.000,00

A tali eventi imprevisi, si sono aggiunte le difficoltà organizzative ed economiche del reparto "bar". Complessivamente questo reparto ha perso 135.000 euro. Da novembre 2023 è stata avviata la fase di chiusura dei bar che si concluderà il 31.05.2024. La cessazione di tale reparto avrà ricadute significative sulla riduzione dei costi e il percorso di rientro in area di utile economico. La cooperativa sociale Oasis, malgrado la perdita dell'anno 2023 ha un patrimonio netto di circa 400.000 ed una buona liquidità come evidenziato nel bilancio economico/finanziario.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.120.020,00
Attivo patrimoniale	€1.875.095,00
Patrimonio proprio	€399.149,00
Utile di esercizio	-€200.778,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
3690804	3438043	2813144

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2341471	% 75.05
Ricavi da aziende profit	434518	% 13.93
Ricavi da persone fisiche	344033	% 11.03
Totale		
3'120'022.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	3120020
Totale	3'120'020.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	455855
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	336689
Manutenzione verde e aree grigie	1290391
Altro	1037085
gestione impianti sportivi, montaggio strutture removibili, movimentazioni bidoni	
Totali	3'120'020.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bolzano	3120020	% 100.00
---------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

Malgrado l'importante incremento di fatturato, l'esercizio 2023 chiude con una perdita di bilancio, dovuta principalmente ai seguenti fattori:

- firma di un CCNL integrativo che ha inciso sull'aumento del costo del personale dell'anno 2023 per euro 40.000,00
- contenzioso con INPS e INAIL per euro 67.960,62 più interessi per rateizzazione che sommano circa euro 80.000,00

A tali eventi imprevisi, si sono aggiunte le difficoltà organizzative ed economiche del reparto "bar". Complessivamente questo reparto ha perso 135.000 euro. Da novembre 2023 è stata avviata la fase di chiusura dei bar che si concluderà il 31.05.2024. La cessazione di tale reparto avrà ricadute significative sulla riduzione dei costi e il percorso di rientro in area di utile economico. Come deliberato dall'organo amministrativo la cooperativa sociale Oasis, ha avviato un percorso di ridimensionamento con l'abbandono progressivo del settore della ristorazione.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

In considerazione del focus che la cooperativa pone sui temi della responsabilità sociale e ambientale, Oasis segue annualmente una agenda di obiettivi relativi a queste tematiche.

Tali obiettivi sono di fatto necessari al fine di soddisfare i requisiti per il mantenimento delle proprie certificazioni ISO 9001 e 14001, nonché del proprio modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

In questo senso, fondamentale è l'attività di sensibilizzazione svolta da Oasis.

La cooperativa ha infatti stabilito una propria politica ambientale e un proprio codice etico e disciplinare, i quali vengono forniti a tutti i suoi collaboratori.

Nel corso del 2023, inoltre, la cooperativa ha continuato ad investire nel rinnovamento del proprio parco mezzi e parco attrezzature.

Non sono mancate poi le riunioni, i sopralluoghi e i momenti di formazione organizzati dalla cooperativa sui temi della tutela ambientale, della sicurezza e della salute sul posto di lavoro e sulla responsabilità amministrativa.

Tutto ciò, ha permesso alla cooperativa l'ottenimento anche nell'anno 2023 della certificazione ISO 9001 e ISO 14001 da parte dell'ente TUV.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Joti società cooperativa sociale	Tipologia Attività Partenariato per la realizzazione di progetti volti allo sviluppo economico, allo sviluppo del territorio e all'integrazione sociale.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Kasamia società cooperativa sociale	Tipologia Attività Partenariato per la realizzazione di progetti volti allo sviluppo economico, allo sviluppo del territorio e all'integrazione sociale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder vengono regolarmente coinvolti attraverso la somministrazione di questionari di valutazione dei nostri servizi e attraverso l'invio di relazioni consuntive.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Promozione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggiore coinvolgimento dei soci e dei dipendenti nella redazione del bilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	aumento del coinvolgimento dei soci e dei dipendenti nella redazione del bilancio sociale	31-12-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa intende perseguire la strada del ridimensionamento. La crescita continua del fatturato e la difficoltà a reperire personale adeguato, ha penalizzato la redditività

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	attraverso la formazione si intende aumentare le competenze del personale per aumentarne la qualità dei servizi offerti.	31-12-2025

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione